

差出人： メールニュース／b-active 株式会社  
件名： 【セルフ・キャリアドック情報 –No.051–】

※本メールは、b-active にメールマガジン配信のご登録をいただいた方、講習会にご参加の方、および名刺交換をさせて頂いた人事の方や企業分野のキャリアコンサルタントの方にお送りしております。もしも、ご意向に沿わない場合など「配信停止」をご希望の方は、お手数ですが最下段の「★配信停止をご希望の方はこちら」からお願い致します。

メールニュース会員 各位

みなさんこんにちは！キャリアコンサルタントの植村格明（うえむらまさあき）です。「企業分野」でキャリアコンサルティング活動をされる方々のサポート機能として、少しでもみなさまのお役に立てればと思います。

【セルフ・キャリアドック情報】

今回も ACCN テーブル 19「第 9 回セルフ・キャリアドック・フォーラム」での、厚生労働省キャリア形成支援室長 國分一行様の「問い」へのわたくしの考えや意見お伝えいたします。

今回は「問い 4 の中盤、守秘義務は？」についてです。最初に私たちが遵守する倫理綱領ではどのように定めているのかを確認してみましょう。まずは守秘義務です。

「（守秘義務） 第 5 条 キャリアコンサルタントは、キャリアコンサルティングを通じて、職務上知り得た事実、資料、情報について守秘義務を負う。但し、身体・生命の危険が察知される場合、又は法律に定めのある場合等は、この限りではない。」

「2 キャリアコンサルタントは、キャリアコンサルティングの事例や研究の公表に際して、プライバシー保護に最大限留意し、相談者や関係者が特定されるなどの不利益が生じることがないように適切な措置をとらなければならない。」

と定めています。そして一方で、企業領域キャリアコンサルタントの私たちにとって重要な条項が以下の 2 つ（説明責任）（組織との関係）となります。

「（説明責任） 第 7 条 キャリアコンサルタントは、キャリアコンサルティングを実施するにあたり、相談者に対してキャリアコンサルティングの目的、範囲、守秘義務、その他必要な事項について十分な説明を行い、相談者の理解を得た上で職務を遂行しなければならない。」

「（組織との関係） 第 11 条 組織との契約関係にあるキャリアコンサルタントは、キャリアコンサルティングを行うにあたり、相談者に対する支援だけでは解決できない環境の問題や、相談者の利益を損なう問題等を発見した場合には、相談者の了解を得て、組織への問題の報告・指摘・改善提案等の環境への働きかけに努めなければならない。」

「2 キャリアコンサルタントは、キャリアコンサルティングの契約関係にある組織等と相談者との間に利益が相反するおそれがある場合には、事実関係を明らかにした上で、相談者の了解のもとに職務の遂行に努めなければならない。」

企業領域において 3 つの条項を遵守した上で、従業員個人のキャリア自律支援を行うわけですが、その際にわたくしは特に第 7 条の（説明責任）が非常に重要であると考えます。セルフ・キャリアドックへの個人のコンセンサスという視点です。

例えば、キャリアコンサルタント資格を持たない上司が、部下とキャリア面談を 1on1 で実施する場合と、私たち国家資格者が同じ従業員とキャリア面談を実施する場合とでは、いったい何が違うのでしょうか？ みなさんいかがでしょう？

上司と行うキャリア面談の内容は、当然上司と共有されてサポートが得られます。一方で国家資格者との面談内容は、原則「守秘義務」となり社内でのサポートはありませんが、本人の了解が得られれば組織と共有しサポートが得られます。

ここで言うサポートとは、あくまでも従業員個人の自律的なキャリア形成・開発への組織側の支援であり、そのために共有する内容とは、例えばキャリア形成カードやキャリアプラン、能力開発計画などで、勿論個別の相談内容ではありません。

このように（説明責任）を遵守し、会社提出資料として記載内容について本人の了解を得た上で、組織と共有することで、多くのサポートが得られ従業員個人のキャリア支援が強化継続されます。

今回は、「問い 4 の中盤、情報共有は？」について私なりの見解を述べたいと思いますが、ぜひ皆さまからもご意見などをいただければ幸いです。

\* 企業内キャリアコンサルタントの方は、ぜひ ACCN テーブル 19 へのご参加をお待ちしております。  
お問合せ：ACCN Table No19 大阪万博・共創チャレンジ事務局 [team.accn.table19@gmail.com](mailto:team.accn.table19@gmail.com)

☆最後まで読んでいただき、本当にありがとうございます。

一人ひとりの「働きがい」「生きがい」と共に / [すべては対話から](#)

[b-active 株式会社](#) [www.b-active.co](http://www.b-active.co)

Copyright© 2022 b-active Inc.